

Утверждено приказом  
Индивидуального Предпринимателя  
«Понамарев Дмитрий Викторович»  
от «04» апреля 2023 г № \_\_

**ДОГОВОР**  
**о предоставлении возмездных услуг на территории детского развлекательного**  
**центра «ГРАВИТИ»**  
**(Публичная оферта)**

Индивидуальный Предприниматель «Понамарев Дмитрий Викторович» ИНН 237400263900 ОГРНИП 321619600076516, юридический адрес: Ростовская область, город Шахты, переулок Сквозной 80, кв. 4, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий публичный договор о нижеследующем, являющийся на указанных ниже условиях:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Детского развлекательного центра «ГРАВИТИ» (далее ДРЦ «ГРАВИТИ») и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг на территории ДРЦ «ГРАВИТИ», расположенного по адресу: Ростовская область, город Батайск, улица Максима Горького 283-А.

1.2. Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Детским развлекательным центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, Правилами посещения игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» (приложение к Договору №1), Прайс-листом ДРЦ «ГРАВИТИ», обязуется их соблюдать, а также обязуется озвучить и разъяснить содержание Правил посещения игровой зоны своему несовершеннолетнему ребенку (детям), обеспечить соблюдение ребенком (детьми) Правил посещения, нести ответственность, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

1.4. Акцептируя данную оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с ДРЦ «ГРАВИТИ» договоров на оказание услуг.

1.5. Акцептируя данную оферту, Заказчик подтверждает, что ни он, ни ребенок (дети) не имеют медицинских заболеваний, препятствующих посещению ДРЦ «ГРАВИТИ», либо медицинских противопоказаний, которые могут ухудшить здоровье ребенка (детей) в результате посещения ДРЦ «ГРАВИТИ». Также Заказчик подтверждает, что осознает возможные риски, связанные с причинением вреда здоровью ребенку (детям) в период нахождения его (их) на территории ДРЦ «ГРАВИТИ», и подтверждает, что несет в связи с этим персональную ответственность.

1.6. Заказчик подтверждает, что он является законным представителем несовершеннолетнего ребенка, либо имеет полномочия на представление интересов ребенка перед любыми органами и учреждениями, организациями и

физическими лицами, в том числе с правом сопровождения ребенка (детей) в ДРЦ «ГРАВИТИ», с правом нести ответственность за действия несовершеннолетнего ребенка.

1.7. Заказчик подтверждает, что дает Исполнителю право на производство и дальнейшее использование изображения Заказчика и ребенка, включая производство фото-видео съемки, публикации фото-видео материала с изображением Заказчика либо ребенка в сети интернет.

1.8. В связи с вышеизложенным, Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом данного договора публичной оферты (далее – договор, оферта, договор оферты, договор публичной оферты), приложением к нему и в случае несогласия с его условиями и правилами, или с каким-либо пунктом его условий, ДРЦ «ГРАВИТИ» сообщает о наличии у Заказчика права отказаться от заключения данного Договора и посещения ДРЦ «ГРАВИТИ».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора оферты является предоставление Заказчику услуг по посещению ребенком (детьми) игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами посещения (Приложение №1 к настоящему Договору) и текущим Прайс-листом, включая предоставление услуг по организации и проведению детских праздничных мероприятий (далее - Мероприятие). ДРЦ «ГРАВИТИ» обязуется предоставить услуги, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка (детей), в интересах которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять их и оплатить на условиях настоящего Договора оферты.

2.2. Текст настоящего договора оферты с приложением, а также Прайс-лист, опубликованы на официальном сайте ДРЦ «ГРАВИТИ» - «<https://гравити.com/>», а также размещены на информационных стендах, расположенных на территории ДРЦ «ГРАВИТИ», расположенном по адресу: Ростовская область, город Батайск, улица Максима Горького 283-А.

2.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в соответствии с утвержденным Прайс-листом ДРЦ «ГРАВИТИ» в актуальной редакции на момент заключения настоящего Договора и в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Исполнитель имеет право изменять Прайс-лист, Правила посещения, а также расписание работы ДРЦ «ГРАВИТИ» без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте, а также в общедоступных для ознакомления с этими документами местах на территории ДРЦ «ГРАВИТИ», не менее чем за один день до их ввода в действие.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором оферты, для детей качественно, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору и в соответствии с законодательством РФ;

3.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования на территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.1.3. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании работы ДРЦ «ГРАВИТИ» и Прайс-листе, в предусмотренном п. 12 настоящего Договора оферты порядке.

3.1.4. Обеспечить противопожарную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил на территории ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при посещении ДРЦ «ГРАВИТИ», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Обеспечить надлежащее рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, и подвергать его ежедневной дезинфекционной обработке, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Без письменного согласия Заказчика привлекать третьих лиц к исполнению обязанностей по оказанию услуг.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуг в случае неисполнения Заказчиком оплаты в полном объеме.

3.2.3. Отказать в предоставлении услуг в случае выявления у Заказчика либо ребенка (детей) явных признаков простудных, инфекционных либо иных заболеваний, которые могут повлиять на состояние здоровья иных посетителей ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.2.4. Приостановить, либо отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае несоблюдения последним, либо его ребёнком (детьми) условий настоящего Договора оферты, а также несоблюдения Правил посещения ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.2.5. Самостоятельно определять возраст ребенка, исходя из его внешних физических данных, а в случае необходимости запросить документ, подтверждающий возраст ребенка (детей) у законного представителя;

3.2.6. Приостановить оказание услуг неопределенному кругу лиц, в случае чрезмерной заполняемости территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.2.7. Изменять режим работы ДРЦ «ГРАВИТИ» в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении ДРЦ «ГРАВИТИ» не менее чем за один календарный день.

3.2.8. Вносить изменения в расписание ДРЦ «ГРАВИТИ», в настоящий Договор, Перечень услуг, Прайс-лист на Услуги, Правила посещения, привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

3.2.9. Если вольные или невольные действия Заказчика создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для жизни и/или здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в ДРЦ «ГРАВИТИ», вывода за пределы центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора, и в соответствии с действующим на момент заключения Договора Прайс-листом.

3.3.2. Соблюдать условия настоящего Договора оферты, Правил посещения ДРЦ «ГРАВИТИ» (Приложение №1), обеспечить соблюдение

ребенком (детьми) указанных Правил, а также техники безопасности, правил эксплуатации игровых зон.

3.3.3. Соблюдать общепринятые нормы и правила поведения, не нарушать общественный порядок, относиться уважительно к иным посетителям ДРЦ «ГРАВИТИ», обслуживающему персоналу, не совершать действий, влекущих причинение какого-либо вреда и ущерба.

3.3.4. Оставлять верхнюю одежду в специально отведенном Исполнителем месте, а также обеспечить нахождение на территории игровой зоны ребёнка в сменной обуви, либо в защитных средствах – бахилах, предоставленных Исполнителем.

3.3.5. В целях организации детского праздничного мероприятия Заказчик обязуется подать Заявку Исполнителю на проведение данного рода мероприятия.

3.3.6. Присутствовать вместе со своим ребенком (детьми) на территории игровой зоны в целях соблюдения ребенком (детьми) Правил посещения ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.3.7. При посещении соблюдать правила ДРЦ «ГРАВИТИ». Соблюдать требования безопасности при занятиях и при использовании оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.3.8. Не употреблять пищу и напитки на территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.3.9. Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях ДРЦ «ГРАВИТИ» алкогольные напитки, наркотические вещества, средства табакокурения.

3.3.10. Строго запрещено находиться на территории ДРЦ «ГРАВИТИ» с оружием. Запрещается приносить в ДРЦ «ГРАВИТИ» легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

3.3.11. При посещении ДРЦ «ГРАВИТИ» внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.3.12. Уходя из ДРЦ «ГРАВИТИ» сдать ключ от шкафа, арендованное оборудование, а так же любые другие предметы, арендованные Заказчиком на время посещения ДРЦ «ГРАВИТИ».

3.3.13. В случае утраты ключа от шкафа или арендованного оборудования Заказчик обязан уплатить штраф, размер которого установлен прайс-листом ДРЦ «ГРАВИТИ», но в любом случае не менее стоимости утраченного имущества ДРЦ «ГРАВИТИ».

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получать оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты.

3.4.2. Оставлять отзывы о ДРЦ «ГРАВИТИ», а также рекомендации и предложения.

3.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ДРЦ «ГРАВИТИ» и оказываемых им услугах.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Заказчик осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным на момент заключения настоящего Договора оферты Прайс-листом ДРЦ «ГРАВИТИ», путем внесения денежных средств в кассу ДРЦ «ГРАВИТИ», либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Актуальный Прайс-лист на услуги Исполнителя размещается на информационных стендах, расположенных на территории ДРЦ «ГРАВИТИ», а также в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя – «<https://гравити.com/>».

4.3. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится до момента фактического оказания услуг в форме предварительной оплаты в размере 100 (сто) процентов от стоимости услуг, установленной в актуальной редакции Прайс-листа.

4.4. Договор оферты считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

4.5. Исполнителем оказываются услуги Заказчику в день поступления оплаты, если Стороны не согласовали иной срок оказания услуг.

4.6. Посетители имеют возможность приобрести абонемент, дающий право посещения ДРЦ «ГРАВИТИ» в течение определенного периода времени определенное количество раз одним ребенком. На каждого несовершеннолетнего приобретается отдельный абонемент. Виды абонементов и их стоимость установлены в Прайс-листе. Абонемент приобретается только для ребенка. Сопровождающий обязан оплачивать право посещения ДРЦ «ГРАВИТИ» при каждом посещении по цене, установленной в Прайс-листе. Проход на территорию ДРЦ «ГРАВИТИ» и выход из него по абонементу аналогичен проходу в ДРЦ «ГРАВИТИ» и выходу из него при оплате разового посещения. Действие абонемента заканчивается либо по истечении срока его действия, либо по окончании количества оплаченных посещений, в зависимости от того, что наступит раньше. При желании Заказчика отказаться от абонемента, он может это сделать в любое время до окончания срока его действия с правом получения возврата денежных средств, оплаченных по настоящему договору за вычетом количества посещений.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Дети до шести лет присутствуют на территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» только вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от шести лет и старше могут по желанию находиться на территории со взрослыми или без них только при наличии письменной Заявки, подписанной Заказчиком и переданной на ресепшн Исполнителя.

5.2. Оставление ребенка (детей) на территории ДРЦ «ГРАВИТИ» в отсутствие родителя либо иного доверенного лица запрещается.

5.3. Администрация ДРЦ «ГРАВИТИ» оставляет за собой право прервать (не допустить) ребенка (детей) на территорию игровой зоны при несоблюдении п. 5.1, 5.2 настоящего Договора Заказчиком.

5.4. Администрация ДРЦ «ГРАВИТИ» оставляет за собой право приостановить оказание услуг в случае агрессивного поведения ребенка по отношению к иным посетителям ДРЦ «ГРАВИТИ».

5.5. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами.

5.6. Заказчик заключает договор оферты добровольно, при этом считается, что Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями оферты;
- б) полностью понимает предмет оферты и договор оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случаях:

а) Если ущерб либо вред причинен действиями Заказчика или ребенка (детей) вопреки условиям, предусмотренных настоящим Договором оферты, а также Правилам посещения ДРЦ «ГРАВИТИ», или указаний административного персонала ДРЦ «ГРАВИТИ»;

б) Наличие у Заказчика либо ребенка (детей) заболеваний или противопоказаний, которые препятствуют посещению ДРЦ «ГРАВИТИ»;

в) В иных случаях отсутствия косвенной и прямой вины Исполнителя.

Заказчик несет ответственность как за себя лично, так и за ребенка (детей) в интересах которых заключен Договор публичной оферты во всяком положении дел, в том числе в случае причинения ущерба имуществу и оборудованию Исполнителя или третьих лиц. В случае причинения такого ущерба, Заказчик обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.3. Заказчик несет персональную ответственность за свое личное имущество, а также за имущество ребенка (детей) которое оставлено им без присмотра на территории ДРЦ «ГРАВИТИ».

6.4. Заказчик также несет ответственность за причинение вреда здоровью ребенка (детей) в случае оставления его без присмотра на территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ».

6.5. В случае оставления Заказчиком территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» по своей инициативе ранее момента окончания услуги, считается, что услуги оказаны Исполнителем в полном объеме.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ДРЦ «ГРАВИТИ», Правил посещения, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Заказчиком.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка (детей), чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями сотрудниками Исполнителя.

6.8. Оплачивая данное предложение, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика или ребенка (детям), как в течение срока действия

настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за личность ребенка (детей), чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.10. За оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории ДРЦ «ГРАВИТИ» вещи хранятся в течение одного месяца, после чего утилизируются.

6.11. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

6.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

6.13. Договор оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.14. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6.15. По истечении оплаченного Заказчиком времени пребывания на территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ», Заказчик обязуется покинуть игровую зону, либо продлить время посещения данной зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» путем внесения оплаты за будущий период. При несвоевременном выходе из игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» производится оплата в размере стоимости одного часа посещения ДРЦ «ГРАВИТИ» согласно актуальному на момент посещения Прайс-листу.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ГРАВИТИ»:**

**Наименование организации:** Индивидуальный предприниматель "Понамарев Дмитрий Викторович"

**Юридический адрес:** Ростовская область, г. Шахты, пер.Сквозной, д.80, кв.4

**Фактический адрес:** Ростовская область, г. Батайск, ул. М. Горького, д. 283-а

**Дата государственной регистрации:** 14.04.2021 г.

**ОГРНИП:** 321619600076516

**ИНН:** 237400263900

**ОКВЭД 93.29** Деятельность зрелищно-развлекательная прочая

**ОКПО:** 2007201151

**ОКАТО:** 60440000000

**ОКТМО:** 60740000001

**БАНК:** ПАО Сбербанк

**РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ:** 40802810852090107362

**БИК:** 046015602

**КОР. СЧЕТ:** 30101810600000000602

**Телефоны организации: +7 989 708-75-3**

**Адрес электронной почты: [bataysk.gravity@gmail.com](mailto:bataysk.gravity@gmail.com)**

**Приложение №1  
к договору публичной оферты**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**



## Детского развлекательного центра «ГРАВИТИ»

Правила посещения действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между ДРЦ «ГРАВИТИ» и Заказчиками, являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты и обязательны к исполнению Заказчиками и их детьми на всей территории ДРЦ «ГРАВИТИ».

- 1) ДРЦ «ГРАВИТИ» работает ежедневно с 10 часов 00 минут до 21 часов 00 минут.
- 2) Посещения могут быть как индивидуальными, так и групповыми. Длительность посещения определяется Заказчиками самостоятельно, исходя из его личных предпочтений, и оплачивается им, исходя из стоимости одного (каждого) часа пребывания в игровой зоне ребенка (детей), согласно Прайс-листу, утвержденному Исполнителем на дату заключения Договора оферты.
- 3) В ДРЦ «ГРАВИТИ» действуют: Договор о предоставлении возмездных услуг на территории ДРЦ «ГРАВИТИ», утвержденный Приказом № 1 от 05.01.2023, Правила посещения ДРЦ «ГРАВИТИ», Прайс-лист на Услуги. Указанные документы в актуальной редакции находятся на информационных стендах ДРЦ «ГРАВИТИ», размещены на официальном сайте ДРЦ «ГРАВИТИ»: <https://гравити.com/>, а также Заказчик вправе запросить распечатанные экземпляры данных документов на ресепшене ДРЦ «ГРАВИТИ».
- 4) Заказчик самостоятельно выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим Прайс-листом. Оплата услуг означает согласие с Договором оферты на предоставление услуг и всеми приложениями.
- 5) Вход детей и родителей (законных представителей) в помещение ДРЦ «ГРАВИТИ», присутствие на территории игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» осуществляется только в бахилах или сменной обуви без каблучков.
- 6) Перед посещением детского центра Заказчик обязуется пройти регистрацию на ресепшене ДРЦ «ГРАВИТИ», которая проводится при входе в ДРЦ, а также подписать соответствующую расписку об ознакомлении с условиями Договора публичной оферты.
- 7) Посещение ДРЦ «ГРАВИТИ» детьми до 6 лет осуществляется только совместно с одним взрослым. Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после посещения. Присутствие Заказчика при посещении ребенком (детьми) ДРЦ «ГРАВИТИ» более старшего возраста определяется ими самостоятельно с согласия сотрудников Исполнителя, для чего Заказчиком составляется соответствующая Заявка, которая находится в распоряжении сотрудников на ресепшене.
- 8) Родители несут персональную ответственность за здоровье и безопасность детей на протяжении всего периода пребывания на территории ДРЦ «ГРАВИТИ».
- 9) Оплата разового занятия производится непосредственно перед посещением

ДРЦ «ГРАВИТИ». Администрация ДРЦ «ГРАВИТИ» оставляет за собой право отказа в посещении занятия при максимальном наполнении игровой зоны.

10) Заказчик обязуется соблюдать, а также обеспечить соблюдение ребенком (детьми) следующих условий по технике безопасности, которые являются обязательными к исполнению для всех посетителей ДРЦ «ГРАВИТИ»:

- Находиться на территории определенной игровой зоны разрешается только в присутствии на его территории дежурного инструктора или дежурного администратора.

- Посетители обязаны неукоснительно выполнять требования сотрудников, касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности и правил посещения.

- О каждом несчастном случае, при котором пострадал посетитель, необходимо сообщить сотрудникам ДРЦ «ГРАВИТИ», находящимся за стойкой регистрации, либо инструкторам, находящимся на территории игровой зоны.

- В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий, посетитель обязан обратиться за разъяснением к дежурному инструктору. Игры на определенной зоне можно продолжать только после получения разъяснений или консультации инструктора по всем вопросам, которые вызвали сомнения.

- Родители или другие лица, уполномоченные осуществлять контроль над детьми, несут ответственность за своих детей, либо соответственно за доверенных им лиц. Для детей при посещении игровой зоны существуют особые риски, относительно которых родители или другие уполномоченные лица обязаны самостоятельно позаботиться.

- Запрещается оставлять детей без присмотра родителей или доверенных лиц на всей территории игровой зоны.

- Категорически запрещено нахождение в ДРЦ «ГРАВИТИ» лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием психотропных, иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.

- Прохождение курса разминки и обучения у Инструкторов при посещении игровой зоны является обязательным.

- Заказчик полностью несет ответственность за свою жизнь и здоровье, за жизнь и здоровье ребенка (детей), которого (которых) он сопровождает. Получение травмы не является основанием для возврата денежных средств и возмещения ущерба, за исключением причинения вреда здоровью по вине сотрудников ДРЦ «ГРАВИТИ». Пользуясь спортивным инвентарем либо иным игровым оборудованием ДРЦ «ГРАВИТИ», Заказчик обязан самостоятельно убедиться в их надежности и в случае сомнений, отказаться от использования или проконсультироваться с Инструктором.

- Инструктор является консультантом по использованию страховочных устройств и техники безопасности, и соответственно его требования и разъяснения являются обязательными к исполнению в целях предупреждения возможного причинения вреда жизни и здоровью Заказчику, либо ребенку (детям).

- 11) К посещению в ДРЦ «ГРАВИТИ» допускаются только абсолютно здоровые дети и взрослые. Пожалуйста, будьте ответственны и не подвергайте риску здоровье других. При выявлении признаков болезни Администрация ДРЦ «ГРАВИТИ» будет вынуждена приостановить либо прекратить посещение данного ребенка ДРЦ «ГРАВИТИ»;
- 12) При посещении ДРЦ «ГРАВИТИ» ребенком Родители обязуются сообщать: данные о ребенке, его индивидуальные особенности (аллергии и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения.
- 13) Для удобства ребенка Родители должны обеспечить его комфортной, не стесняющей движений одеждой, удобной и безопасной сменной обувью с мягкой подошвой.
- 14) Родители и дети должны относиться бережно к имуществу ДРЦ «ГРАВИТИ». При порче либо повреждении имущества ДРЦ «ГРАВИТИ», родители обязаны возместить полную стоимость нанесенного ущерба.
- 15) При посещении ДРЦ «ГРАВИТИ» Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения игровой зоны и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих ДРЦ «ГРАВИТИ».
- 16) Запрещается ввозить на территорию игровой зоны ДРЦ «ГРАВИТИ» какой-либо детский транспорт (коляски, велосипеды и т.п.), т.к. это может создать опасность для здоровья детей, находящихся на территории игровой зоны.
- 17) В случае спорных и конфликтных ситуаций Заказчик обращается к администратору ДРЦ «ГРАВИТИ» или к сотрудникам ресепшена.
- 18) В случае установления факта нарушения правил, требований и условий, Заказчик лишается сотрудником ДРЦ «ГРАВИТИ» права посещения аттракционов ДРЦ «ГРАВИТИ» без возврата уплаченных денежных средств.